

Étude de cas d'un partenaire : WoodGreen Community Services

WoodGreen Community Services, un grand organisme de services sociaux, propose des programmes de formation professionnelle gratuits aux chercheurs d'emploi à trois emplacements à Toronto. En 2020, l'organisme a lancé une nouvelle initiative : Accelerating Possibilities – Creating Pathways to Employment in IT and Insurance (Accélérer les possibilités : Créer des avenues durables dans les domaines de informatique et d'assurance). L'objectif du programme multidimensionnel d'un an est de « diminuer l'instabilité des revenus et d'optimiser le taux d'emploi chez les travailleurs en milieu de carrière » dans la foulée des changements sur le marché du travail et dans les technologies.



magnet.today/fr

APERÇU DU PARTENAIRE



1937

Fondé en

37,000

personnes servies
chaque année

LE DÉFI

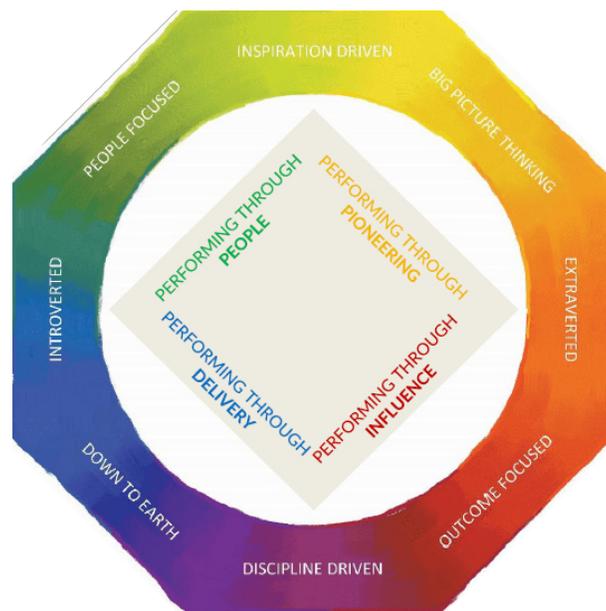
« Je voulais voir si nous pouvions utiliser la personnalité comme moyen de prédire un bon rendement dans un emploi donné – indépendamment de l'éducation, de la formation et de l'expérience –, car nous désirons aider les clients qui sont confrontés à des obstacles à commencer un nouvel emploi et à avoir le plus de succès possible », explique Sonya Goldman, gestionnaire, Développement de la main-d'œuvre chez WoodGreen. « Si nous pouvions démontrer qu'il y avait une relation prévisible entre la personnalité et la compatibilité avec un emploi, nous allions peut-être pouvoir ouvrir encore plus de portes... et créer plus de possibilités pour nos clients. »

LA SOLUTION MAGNET

Agencer les personnalités au bon parcours professionnel

Magnet a fait équipe avec WoodGreen dans le cadre du projet de développement de la main-d'œuvre Accelerating Possibilities. L'initiative a permis à des gens au chômage ou sous-employés possédant au moins 10 ans d'expérience professionnelle de participer à l'un des trois volets de formation professionnelle. Le programme comptait deux volets de formation technique, pour les analystes de données et les concepteurs UI/UX, et un troisième volet pour les conseillers en assurance conçu en partenariat avec la Banque TD.

Dans le cadre du processus d'évaluation du stage, l'équipe de développement de la main-d'œuvre de WoodGreen s'est servie de l'outil ALIGN de Magnet pour évaluer les correspondances de personnalité des clients en fonction des trois différents parcours professionnels proposés dans le cadre du programme. « Tous les participants potentiels ont créé un compte de chercheur d'emploi sur Magnet, et ont participé à l'évaluation de Lumina Spark », explique Jessica Dubelaar, chef de projet chez Magnet. L'évaluation, en combinaison avec d'autres outils, a aidé l'équipe de développement de la main-d'œuvre de WoodGreen à déterminer quel volet de formation offrir à chaque candidat.



FAITS SAILLANTS DU PROGRAMME

145

Nombre total de clients qui ont passé le test de personnalité ALIGN

32

Clients acceptés pour le développement Web

56

Clients acceptés pour l'analyse de données

57

Clients acceptés pour les services-conseils en assurance

ÉTUDE DE CAS : WOODGREEN COMMUNITY SERVICES

« Nous voulions être en mesure de mieux évaluer nos clients, non seulement pour mieux les connaître de notre côté, mais aussi pour leur permettre de mieux comprendre leurs compétences, leurs habiletés et leur personnalité afin de mieux planifier leur avenir. »

— Sonya Goldman
Gestionnaire, Développement de la main-d'œuvre chez WoodGreen

Les résultats

L'évaluation ALIGN s'est avérée être un précieux outil pour l'équipe de WoodGreen.

« La plateforme a été conçue pour aider nos clients à voir leur degré de compatibilité (élevé, modéré ou faible) avec différents emplois, explique Sonya Goldman. Cela nous a aidés à faire de l'accompagnement professionnel mieux adapté à chaque personne, et cela nous a permis de voir comment chacune d'entre elles cadrerait avec les différents volets de formation et d'emploi de notre projet. »

Il existe également des indicateurs prometteurs selon lesquels les évaluations fondées sur la personnalité pourraient être très efficaces comme tests d'aptitude technique et de raisonnement logique pour déterminer l'aptitude à occuper certains emplois. « Pour le rôle développeur web, par exemple, il existait une corrélation de presque 80 % entre les résultats de l'évaluation ALIGN et ceux des évaluations traditionnelles de WoodGreen, explique Jessica Dubelaar. C'était vraiment bien de voir le potentiel des indicateurs de référence pour aider à déterminer qui serait un bon candidat pour ce type de programme de perfectionnement des compétences. »

Les candidats qui n'ont pas été acceptés dans le programme de perfectionnement des compétences ou dans leur volet désiré ont quand même pu intégrer les résultats de l'évaluation Lumina dans leur profil professionnel, et continuer leur recherche d'emploi sur Magnet.

INTRODUCTION À ALIGN

ALIGN est un moyen novateur de créer des relations d'emploi en fonction de la personnalité. Cet outil a été conçu par l'Ontario Tourism Education Corporation (OTEC) et est alimenté par la technologie de Magnet. À l'aide d'une évaluation de la personnalité, ALIGN guide les chercheurs d'emploi vers des avenues professionnelles en fonction de leurs traits de personnalité plutôt que de leurs compétences et de leur expérience. L'outil ALIGN aide les chercheurs d'emploi à mieux comprendre comment ils peuvent utiliser leurs forces et préférences individuelles dans leur carrière, et comment communiquer ces compétences et qualités à des employeurs potentiels.



Avec le soutien de :

Ce projet est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario

